

WALLNER & NEUBERT SICHERT WEITERHIN DIE VERSORGUNGSKETTE FÜR DIE ÖSTERR. BAUINDUSTRIE MITTELS JOURNALIENST!

Sehr geehrte Kunden und Kundinnen,
liebe Geschäftspartner!

Wir folgen selbstverständlich den aktuellen gesetzlichen Vorschriften der Österreichischen Bundesregierung zur Eindämmung der Ausweitung des COVID-19 (Coronavirus) und wollen Sie deshalb über unsere aktuelle Vorgangsweise wie folgt informieren:

- Unsere **KUNDENZENTREN** in Mödling, Graz und Regau **bleiben bis auf weiteres für den direkten Kundenverkehr (Persönliche Bestellabgabe und Beratung vor Ort) GESCHLOSSEN!**
- Unser Unternehmen fällt **NICHT** unter die aktuell genannten Einschränkungen und wir werden deshalb – **AUSSCHLIESSLICH FÜR UNSERE GEWERBEKUNDEN – den Geschäftsbetrieb unter gewissen Einschränkungen auf Home-Office-Basis weiterhin aufrechterhalten!**
- Wir bieten weiterhin die Möglichkeiten entweder für **ABHOLUNGEN** oder **AUSLIEFERUNGEN** durch von uns beauftragte Speditionen.
- Ihre **ANFRAGEN & BESTELLUNGEN** nehmen wir deshalb **ausschließlich nur telefonisch oder per E-Mail** entgegen.
- Unsere **Journaldienst-Zeiten** dazu sind: **Montag bis Donnerstag 07:00 – 13:00 Uhr**
- Kontaktieren Sie bitte dazu vorrangig unser **ÖSTERREICHWEITES Journaldienst-Team**, das Ihnen für weitere Auskünfte betreffend Lieferungen oder Abholungen unter folgenden Rufnummern (**wochentags** auch außerhalb der Journaldienstzeiten) zur Verfügung steht:

Mobil +43 664 817 39 08 - Hr. Karall René (oder unter: rene.karall@pwn.at)
Mobil +43 664 225 40 18 - Hr. Wenzl Markus (oder unter: markus.wenzl@pwn.at)
- Ebenso steht Ihnen unser **Außendienst-Team – ausschließlich telefonisch oder via E-Mail –** für Ihre Anliegen weiterhin wie gewohnt zur Verfügung!
- **SERVICE & WARTUNG** Ihrer **Umwelttechnikanlagen** bleibt ebenfalls gewährleistet. Unser Service Team erreichen Sie unter der **Telefonnummer 050513-205**
- **WARENRÜCKNAHMEN** werden bis auf weiteres **NICHT** abgewickelt.
- **WARENANLIEFERUNGEN/LAGERLIEFERUNGEN** durch unsere Lieferanten werden nach vorheriger Abstimmung und bis auf Widerruf von uns übernommen.

Mit unserem hohen Lagerstand **bieten wir Ihnen auch in Zeiten wie diesen ein hohes Maß an Verfügbarkeit** für die wichtigsten Produkte an und hoffen, dass Sie von unserem Angebot auch weiterhin Gebrauch machen werden.

Wir halten Sie über alle weiteren Veränderungen am Laufenden. Für eventuelle Rückfragen stehen wir Ihnen aber sehr gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen und Ihren Mitarbeitern das Allerbeste und uns allen, dass wir diese schwere Krise bald meistern werden und zu einem normalen Geschäftsverlauf zurückkehren können.

Ihr Wallner & Neubert Team

Mödling, 23.3.2020